



**GOBERNACION PROVINCIAL LA VEGA**

**INFORME DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
(OAI) ENERO-DICIEMBRE 2024**

**Elaborado por:**

Nelson Tiburcio - Responsable de Acceso a la Información (RAI)

La Vega, República Dominicana

## **Informe de Gestión de la Oficina de Acceso a la Información (OAI)**

**Año 2024**

### **I. Apertura de la Oficina de Acceso a la Información y participación en actividades de capacitación y sensibilización de la Ley 200-04.**

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) es inaugurada el 30 de enero de 2024 a las 9 a.m. en la Gobernación Provincial de La Vega, como implementación del *Acuerdo de Colaboración Interinstitucional para la Ejecución del Compromiso Núm. 3 del V Plan de Acción de "Gobierno Abierto en las Gobernaciones"* entre el Ministerio de Interior y Policía (MIP), la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el Ministerio de Administración Pública (MAP) y la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC), garantizando a los usuarios el suministro de la información generada en la Gobernación como una forma de validar la transparencia de la Institución.

Consecuentemente la OGTIC inicia el programa de entrenamientos para manejo del Portal de Transparencia. Así mismo, la DIGEIG imparte talleres participativos sobre la Ley 200-04 y Ética e Integridad que desarrolla antes y después de la inauguración de la OAI:

- Taller de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04.
- Taller de Transparencia y Herramientas Vinculantes.
- Charla sobre La Dimensión Ética de la Función Pública.
- Taller Regional de Sensibilización sobre la Ley 200-04 y el Indicador 5 del SISMAP.
- Seminario Anual en Temáticas de Ética e Integridad, Conflictos de Interés y Corrupción para Servidores Públicos.

Además de la capacitación en materia de Cultura de Integridad y Gestión de Riesgo de Corrupción en los inicios del proceso de preparación de los nuevos Responsables de Acceso a la Información (RAI) de las Gobernaciones Provinciales:

- Charla de Cultura de Integridad en la República Dominicana por Dr. Yovanny Díaz.
- Diplomado en Gestión de Riesgo de Corrupción a través de INFOTEP.

## II. Nivel de cumplimiento de acceso a la información.

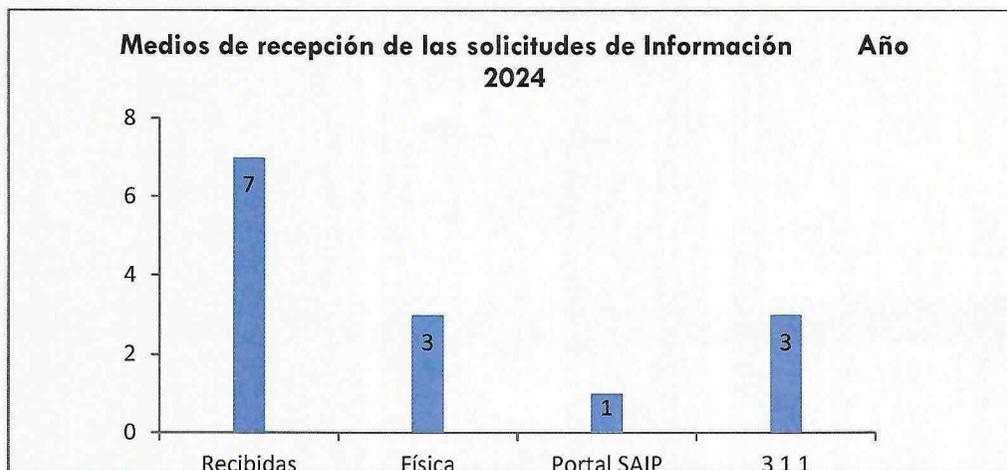
En el período comprendido del 31 de enero al 31 de diciembre del año 2024 la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 7 solicitudes de información ciudadana, de las cuales 3 fueron de manera presencial o física, 3 a través del Portal 311 y 1 por el Portal de SAIP; atendidas y respondidas de conformidad con la Ley de Libre acceso a la Información Pública No. 200-04 y su Decreto No. 130-05 que aprueba su Reglamento de aplicación.

Las solicitudes recibidas por los diferentes medios fueron asistidas y completadas en un 100%: Seis (6) solicitudes resueltas antes de los cinco (5) días y una (1), después, tomando como punto de referencia los 15 días que contempla la normativa.

Entre los usuarios que ejercieron su derecho de acceso a la información pública está un reportero de noticias, un diputado, entre otros de la sociedad civil, los cuales recibieron su requerimiento con la debida calidad y en tiempos oportunos, de acuerdo a lo establecido en la mencionada normativa.

## III. Medios de recepción de las solicitudes de información en el año 2024.

| Recibidas | Física | Portal SAIP | 311 |
|-----------|--------|-------------|-----|
| 7         | 3      | 1           | 3   |

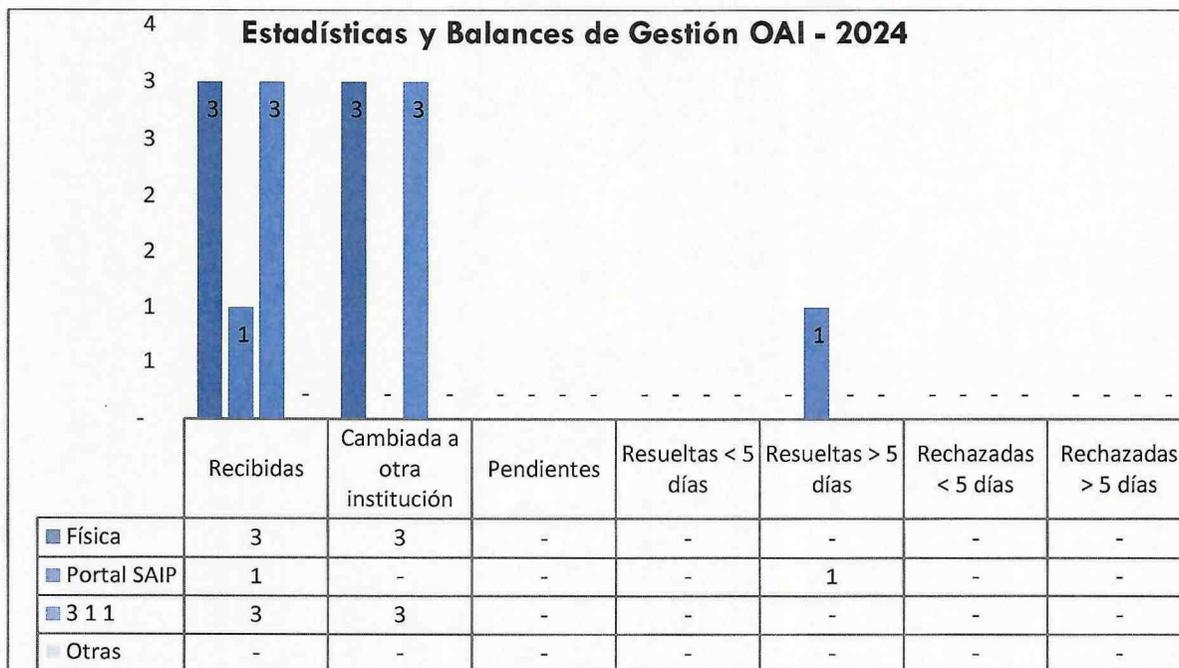


#### IV. Casos recibidos en el Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1

El sistema 3 1 1 tiene por finalidad permitir que el ciudadano registre quejas, reclamaciones y sugerencias.

Desde el acceso, a finales de julio, hasta diciembre de 2024, recibimos 3 casos tipo reclamaciones, los cuales fueron transferidos o declinados por ser competencia de otra entidad. Por lo que no tenemos casos registrados en los trimestres T3 y T4.

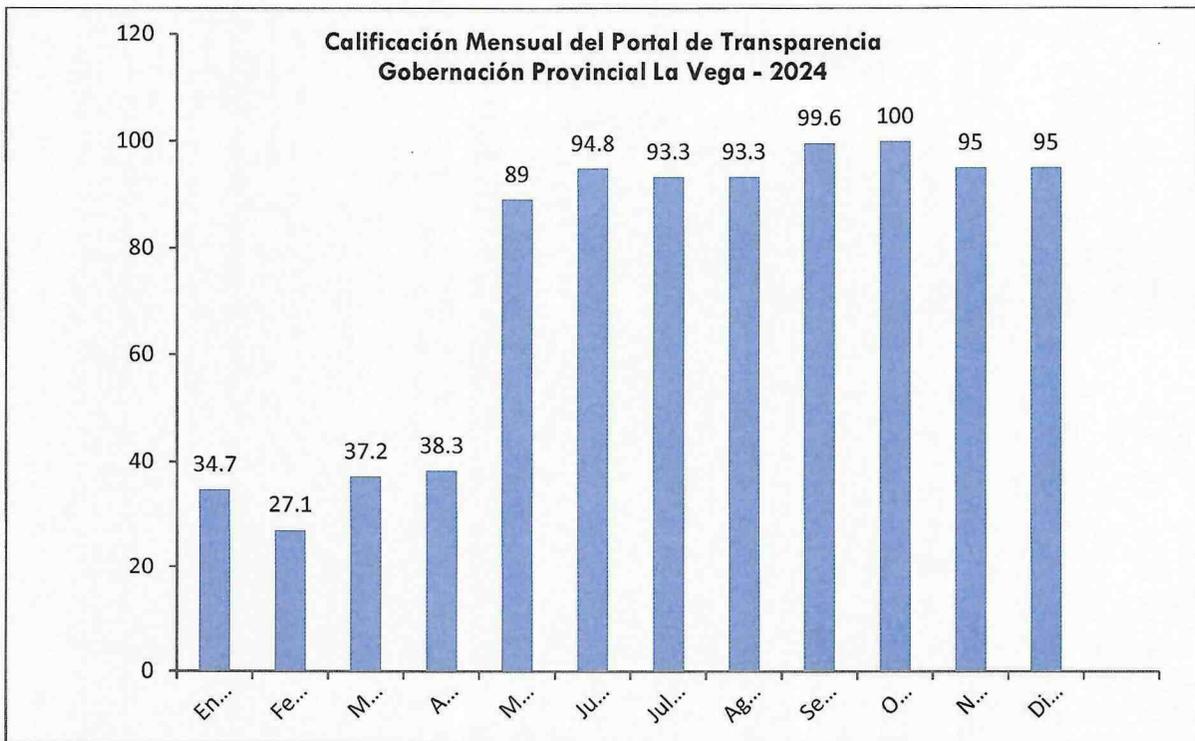
#### V. Consolidado de Estadísticas y Balances de Gestión OAI año 2024



**VI. Evaluaciones al Portal de Transparencia realizadas por la DIGEIG en el 2024.**

Calificación Mensual del Portal de Transparencia  
Gobernación Provincial de La Vega – 2024

| Mes          | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct    | Nov   | Dic   | Calificación Promedio |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-----------------------|
| Calificación | 34.70 | 27.10 | 37.20 | 38.30 | 89.00 | 94.80 | 93.30 | 93.30 | 99.60 | 100.00 | 95.00 | 95.00 | 74.78                 |



Elaborado al 31 de diciembre 2024

  
  
**Lic. Nelson Tiburcio**  
 Responsable de Acceso a la Información